

# Proceso de participación POM – Agenda Urbana

## Acta Grupo focal 1: Diversidad e Inclusión.

### Datos básicos

**Fecha:** 09/06/2022 (12:00 a 14:00)

**Lugar:** Sede del Consorcio de la Ciudad de Toledo

### Participantes

- Servicios Sociales Municipales: coordinadora y TS equipo de atención primaria del Polígono
- Centro de la Mujer Toledo: coordinadora
- EAPN CLM (Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla-La Mancha): Coordinadora de Participación Social
- Cruz Roja: Responsable del Programa de Protección internacional
- Caritas: Gestor de Proyectos
- Plena Inclusión: Gerente y especialista accesibilidad cognitiva
- CERMI: Gerente
- APACE: gerente
- Down Toledo: técnico empleo
- YMCA: tutora formación y prácticas
- Mezquita Attauba: miembros de la comunidad
- *Equipo facilitador del Proceso de participación*

**Otros actores invitados, que disculpan su asistencia:** FSCLM, Llere, D' mentes Abiertas, Médicos del Mundo, CECAP, Asociación de Inmigrantes de Toledo, Centros de Mayores, Consejo de Participación Infantil y Adolescente de Toledo (CPIA), Coordinadora de ONGD de CLM, MPDL, Centros de Salud, Centro Islámico La Paz de Toledo.

### Preguntas generadoras

*¿Qué vínculos observáis entre estos dos planes estratégicos (POM y Agenda Urbana) y la diversidad e inclusión? ¿Qué impactos pueden tener estos instrumentos para que Toledo sea una ciudad más inclusiva?*

### Principales temáticas abordadas

- Dispersión barrios y perfiles distintos de población por barrios/zonas. Segregación convivencial. “Toledo es una ciudad muy dividida en territorios, y cada barrio tiene un tipo de población: por ejemplo, los mayores en el casco”. Además, se ha perdido población a favor de los pueblos colindantes porque la vivienda es muy cara dentro.
- Importancia de la participación, para la elaboración de estos planes estratégicos y el funcionamiento de vida de la ciudad. También de los participantes en los programas de las

entidades que han sido invitadas, porque son las personas que se encuentran con muchos problemas de inclusión en el día a día de la ciudad.

- Turistificación masiva del Casco y problemas vinculados: carencia de comercios de barrio (, carencia de vivienda accesible (pisos turísticos, hoteles y vivienda vacía), fenómeno de gentrificación...Se tiene la sensación de que se prioriza al turismo por encima de la vida vecinal, y se deben atender a las dificultades que el turismo plantea (precio de vivienda asequible en el casco, por ejemplo). El Patrimonio como bien común que no es muy accesible, también potencial por explorar para la propia ciudad, no sólo turismo.
- Importantes evoluciones demográficas y sociológicas en Toledo en las últimas décadas, habitada actualmente, como ciudad administrativa, por mucha gente procedente de otros territorios de España y de otros países. Dificultades de la integración (Cáritas detalla los problemas de acceso a una vivienda, empleo, la necesidad de documentación para poder acceder a cosas básicas: un contrato de alquiler, trabajo para colectivos vulnerables). Inclusión incompleta y cierta desafección en la participación.
- Necesarias apuestas por actividades y procesos de convivencia y cohesión social, por trabajar de manera comprensiva sentimientos de identidad y pertinencia. Importancia de la mirada comunitaria, la coordinación y estructuración de los recursos y de la ciudadanía en los diferentes territorios/barrios, del conocimiento compartido y la programación comunitaria. Necesidad de repensar y redinamizar la participación de manera que la ciudadanía tenga un papel más activo y constructivo en sus barrios. Que esta actividad ciudadana en la vida pública sea saludable, que se conecten unos objetivos con otros. Existe la percepción de Toledo como sociedad “cerrada” a la que es difícil acceder, “que se te abran puertas”.
- Necesidad de pensar el POM y la Agenda Urbana en clave metropolitana, integrando los pueblos alrededor. Mucha gente vive en esos pueblos y se tiene que desplazar a diario: se requiere de más transporte público con estos pueblos, integrar mejor los caminos de dentro y fuera de la ciudad para que se pueda venir en bici, patinete, o andando. Que haya opciones diferentes y sean saludables y más ecológicas.
- Una ciudad para todos y todas: accesibilidad física, cognitiva, a nivel de orientación (mapas, señales) y transportes, .... Que mejore la información y los materiales de difusión adaptados a todas las realidades que conviven en la ciudad.
- Accesibilidad de la vivienda. Necesidad de disponibilidad de viviendas, económicamente accesibles en los diferentes barrios de Toledo. Impacto de los apartamentos turísticos, del nuevo hospital, etc. En el mercado inmobiliario no se fácil encontrar vivienda adaptada y asequible. Impacto del Hospital en el barrio del Polígono: se está perdiendo mucha población migrante porque al subir la demanda suben los alquileres hasta incluso más del doble, y no se puede afrontar esta subida, por lo que se marchan a pueblos donde la vivienda es más económica que en la ciudad, porque en otros barrios tampoco encuentran.
- Necesidad de tener en todos los barrios, a proximidad del lugar de residencia de cada cual, no solo comercio, sino todos los tipos de servicio: zonas verdes, zonas deportivas, polos de empleo. Diversidad y multiplicidad de usos. Necesidad de suelos dotacionales. El deporte debe ganar en accesibilidad y mejorar instalaciones para que sean más apetecibles y amables (ejemplo de vóley playa sin arena). Se requiere de nuevas opciones de ocio alternativo para jóvenes

- Necesidad de mejorar el mantenimiento de las infraestructuras y los servicios existentes, empezando por las zonas deportivas, zonas verdes, centros sociales, etc. Impacto directo en la calidad de vida, la salud física y mental, la convivencia...
- En cuanto al comercio, importancia de fomentar y facilitar el comercio de proximidad, ante los modelos cada vez más dominantes de grandes centros comerciales en la periferia y del comercio electrónico. Propuesta de facilitar la obtención de licencias para ese pequeño comercio de barrio. Viviendas para jóvenes, que cada vez tienen más complicado independizarse.
- Potencial enorme del río Tajo como elemento estructurador, de identidad, de convivencia, de movilidad sostenible. Necesidad de trabajar para la recuperación ecológica del río y también de rehabilitar y poner en valor sus riberas con infraestructuras verdes que faciliten esos objetivos. Esta recuperación del río implica también atender a la inseguridad de la zona: se ha detectado zona de agresiones sexuales el entorno de Safón: mejorar la iluminación, el cuidado de la zona, para que no resulte una zona tan insegura.
- Necesidad de análisis específico del impacto de género de las posibles medidas del POM y AU, contando con urbanistas feministas. Necesidad de espacios de conciliación, adecuados en todos los barrios. Necesidad de zonas comunitarias seguras, bien iluminadas. Si se construyen nuevas zonas, importancia de favorecer diversidad de población, de servicios y de usos, desde el inicio (no zonas exclusivamente residenciales y no solo para jóvenes o solo mayores, etc.). El feminismo en la ciudad supone replantearse la mirada que se impone a la hora de hacer las cosas, “en qué colectivos hemos pensado”, si mejora la calidad de vida de la infancia, mayores, discapacidad, “si está pensada para todas y todos” o nos olvidamos de realidades por el camino.
- Importancia de tener en cuenta infancia y mayores, con necesidades propias, relacionadas a la autonomía de la persona a lo largo de su vida: accesibilidad, dotación de recursos (centros de día, de mayores....), parques con fuentes, sombra, buen mantenimiento; caminos escolares seguros donde la infancia pueda desenvolverse de manera más autónoma en la ciudad: “todos los que estamos aquí hemos ido caminando al colegio, pero ahora eso ya no pasa”. Se considera que no es una ciudad amable para la infancia, tiene pocos recursos: “No es normal que Mocejón tenga más cosas para niños que Toledo”.
- Importante consolidar gobernanza con alianzas multinivel entre las diferentes administraciones
- Exclusión social como realidad silenciosa, invisibilizada, vinculada a la falta de oportunidades a nivel de empleo, vivienda, ... Se requiere un modelo de vivienda diferente, más integrada en la comunidad, para que se favorezca la inclusión en un modelo de residencia diferente, más abierta. Esto debería contemplarse por el nuevo POM: nuevo suelo para construir otro tipo de vivienda más inclusiva, porque la existente no lo es. Se pueden plantear nuevos modelos que ya están funcionando en otros lugares, como “ la convivencia intergeneracional”. Afrontar el tema de las viviendas vacías y enfatizar en la regeneración y rehabilitación de viviendas para mejorar y ampliar la oferta en la ciudad (bajarán precios?)
- Necesidad de no concentrar todo el suelo industrial o todos los polos de empleo en el mismo barrio, porque agudiza el colapso del tráfico. También se observa la necesidad de aprender de los daños de Filomena: cambio climático que nos tiene que hacer ganar en resiliencia.
- Importancia de pensar en movilidad sostenible, aumentar líneas y frecuencia de autobuses, desarrollar transporte público con sitio propio, desarrollar carriles (y aparcamientos) bicis y red de vías y caminos como formas alternativas de desplazarse: se requiere de más información y visibilidad, también adcentamiento de estas vías.

- Vega Baja: necesidad de devolver a la ciudadanía el disfrute de ese espacio, con una propuesta clara, que combine diferentes usos, poniendo en valor los principales restos arqueológicos a la vez que dotando el resto del espacio – conectado con el río - de zonas verdes y azules, huertas y jardines y zonas deportivas.

## Análisis DAFO

Por parejas, se desarrolla un rápido análisis de las principales Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades existentes en Toledo en materia de inclusión y de sostenibilidad. Se recoge a continuación el resumen de ideas, socializado en tarjetas.



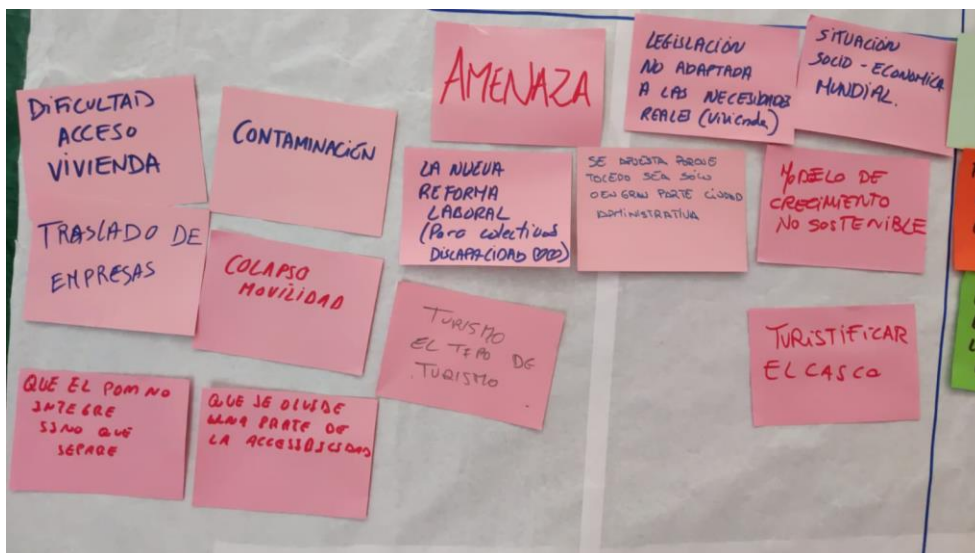
## DEBILIDADES

- Machismo
- Racismo (prejuicios)
- Falta de accesibilidad en el Casco
- Falta de accesibilidad de servicios y entre los barrios
- Déficit de espacios / órganos de participación vecinal
- Dificultad de acceso a la vivienda
- Barrios por estatus. Segregación social y económica
- Segregación
- Falta de rehabilitación de espacios con fines de participación social
- Una debilidad del POM es la falta de difusión para todos los ciudadanos
- No es una ciudad pensada para erradicar la exclusión
- Elevado precio de la vivienda
- Número elevado de viviendas vacías
- Infraestructuras inacabadas (Centro Joven frente a tanatorio, *Quixote crea*,...)
- Falta diversificación de la oferta cultural (para turistas)
- Limitación en la diversidad de itinerarios y frecuencia de autobuses
- Poca accesibilidad cognitiva



## AMENAZAS

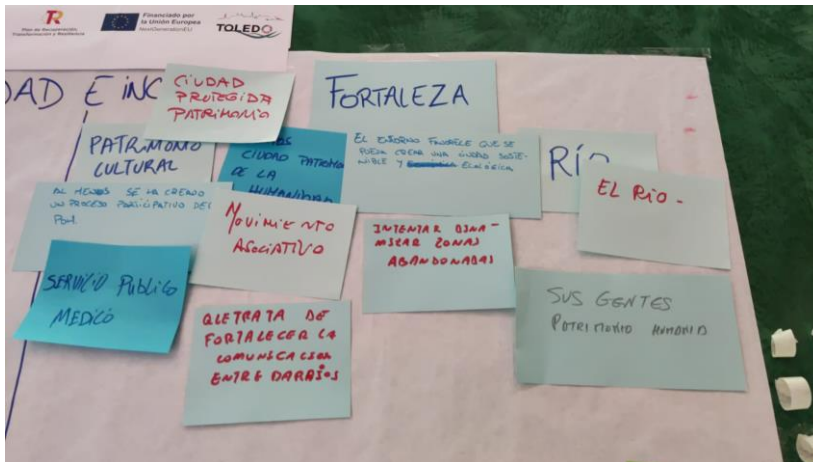
- Modelo de crecimiento no sostenible
- Turistificación excesiva del Casco
- Situación socioeconómica mundial
- Legislación no adaptada a las necesidades reales (vivienda)
- Se apuesta porque Toledo sea solo o en gran parte ciudad administrativa
- La nueva reforma laboral está dificultando en muchos casos el empleo para colectivos con discapacidad
- El tipo de turismo
- Contaminación
- Colapso de la movilidad
- Traslado de empresas hacia el extranjero
- Que se olvide una parte de la accesibilidad
- Que el POM no integre, sino que separe
- Dificultad en el acceso a la vivienda



## FORTALEZAS

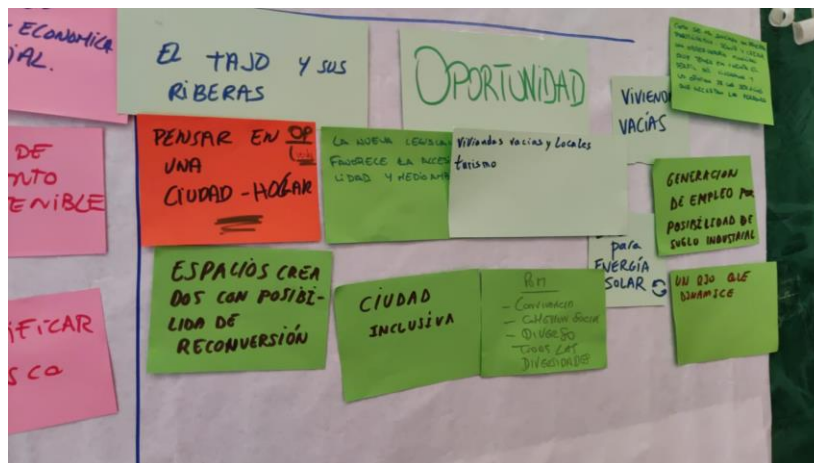
- Río
- El río
- Sus gentes
- Patrimonio de la humanidad
- Somos ciudad patrimonio de la humanidad
- Patrimonio cultural
- Ciudad protegida Patrimonio
- El entorno favorece que se pueda crear una ciudad sostenible y ecológica
- Intentar dinamizar zonas abandonadas
- Movimiento asociativo
- Al menos se ha creado un proceso participativo del POM
- Que se trata de fortalecer la comunicación entre barrios

- Servicio público (médico)



## OPORTUNIDADES

- Viviendas vacías por recuperar y locales
- Turismo (que siempre va a estar ahí como fuente de ingresos)
- Luz para energía solar
- Como se ha iniciado un proceso participativo, seguir y crear un observatorio municipal que tenga en cuenta el perfil del ciudadano y la opinión de los servicios que necesitan las personas.
- POM: que pueda favorecer convivencia, cohesión social, inclusión de todas las diversidades...
- Ciudad inclusiva
- Viviendas vacías
- Los nuevos marcos legislativos favorecen la accesibilidad y el medio ambiente
- Espacios creados con posibilidad de reconversión
- Un río que dinamice y adquiera protagonismo en la ciudad
- Generación de empleo por posibilidad de suelo industrial
- Pensar en una ciudad – hogar
- El Tajo y sus riberas



## Sueños para Toledo

Terminamos este grupo de discusión buscando utopías que nos guíen en nuestro desarrollo como ciudad. ¿Cómo soñamos Toledo en el año 2030?

- Menos coches y más vecinos
- Cuidada y cuidadora
- Ciudad Hogar
- Un Toledo feminista
- Menos marrón y más verde
- Vivir en la calle
- Una Toledo para ser vivida